



竭誠為亞裔美國人及其經紀人服務

目錄

與聯合健保公司 (UnitedHealthcare) 合作的理由	1
我們對亞裔社群的承諾	3
我們對經紀人的承諾	5
華夏健寶計畫 SM (AsianTreasure SM) 組合	6
與您攜手合作	8



與聯合健保公司 合作的理由

想擴大自己的企業，就要與該行的龍頭合作。您希望與自己合作的公司財力雄厚、服務歷史悠久，並能提供富有創新性、競爭力的產品與服務組合。您希望與自己合作的公司能夠瞭解您的客戶。但最重要的是，您希望合作的公司能夠幫助您的企業茁壯。

聯合健保公司正是您的最佳拍檔。

實力與保障：

- 聯合健保的母公司聯合健保集團 (UnitedHealth Group®) 是美國最大的健康保險公司之一，年收入超過 \$750 億，服務人數多達 7300 萬。
- 2008 年財星雜誌連續三年將聯合健保集團評選為行業創新第一名。
- 聯合健保集團名列 2009 年富比世全球 2000 大企業第 104 名，這是依據銷售額、利潤、資產及市場價值評選出來的全球最大公司排行榜。

保健理念：

- 我們的方案旨在幫助消費者保持健康，包括 UnitedHealth Wellness®、健康妊娠方案、叮嚀方案、由護士及大師級專業人員負責的 24 小時消費者專線。

- 我們的開放式產品無須轉介、且大多數醫療程序均無須事先授權。
- 我們為氣喘、糖尿病、冠狀動脈疾病以及鬱血性心臟衰竭等病況制定了疾病管理方案，以便為眾多的此類病患提供支援。
- 我們對理賠資料的創新運用有助於辨識具健康風險的個人，且促進遵循最佳實務及實證照護。
- 我們有線上消費者健康紀錄，可隨時隨地輕鬆且安全地取得重要的健康資料。

我們以客戶為本：

- 廣泛的福利解決方案，從最先進的會員主導計畫到旨在服務各種規模組織的傳統保險。
- 我們的全國網絡擁有超過 617,000 名醫師及健康照護專業人員、5,010 家醫院以及 64,000 家藥局，您的客戶可以就近輕鬆地找到網絡內醫師或醫院。
- 線上電子服務工具可讓健保福利專業人員即時管理投保、資格審核及帳單。
- 我們以會員為本的網站 myuhc.com[®] 可讓會員輕鬆方便地研究健康資訊、查看理賠進展、找尋網絡內醫師等。

我們對 亞裔社群的承諾



聯合健保公司亞裔市場 (AAM) 團隊致力於開發各種「量身定製」的解決方案，俾適應亞裔美國人社群的文化特性及健康照護需求。我們的目標是克服文化、地理及語言障礙，以確保我們的亞裔會員獲得最好的健康照護。

作為我們強大的亞裔經紀人網絡的一員，您將能夠向亞裔美國企業主及各個家庭提供各種價格合理、具文化敏感度的產品及服務。

亞裔申請表格及客戶服務

我們提供各種語言版本的申請表格及投保資料，以及客戶服務口譯員，能夠傳譯多種亞洲語言。

說亞洲語言的醫師及針灸師

我們的全國網絡擁有超過 606,000 名醫師及健康照護專業人員，其中包括能夠流利使用亞洲語言的主要亞裔美國獨立執業醫師協會 (IPA)、醫療團體以及醫師。在德州，我們在亞裔社群內外還擁有一個由說亞洲語言的針灸師組成的網絡。

線上亞裔醫師及針灸師名錄

您的亞裔客戶可造訪 www.uhcasian.com，查閱我們獲獎的線上醫療服務提供者名錄，該名錄有英文、中文、韓文、日文及越南文版本，可按專業、地點和 (或) 所用語言搜尋針灸師或醫師。

線上亞裔醫療 / 保險詞典

我們在 www.uhcasian.com 提供中文、韓文、日文及越南文版本的線上詞典，有助您將醫療及保險術語翻譯為貼切且易懂的語言。

亞裔健康教育資料及資訊

我們開發了各種語言版本的教育資料，旨在解決亞裔美國人獨有的一些健康顧慮。

專屬的亞裔網站 – www.uhcasian.com

我們的網站有各種語言版本，提供有關聯合健保產品及服務的資源及資訊，還提供英文、中文、韓文、日文及越南文的一般健康照護話題及術語。

持續支持亞裔社群

社群愈強大，愈有利你我。正因如此，我們的亞裔市場團隊每年熱情參與西海岸及中西部各種慶祝傳統亞洲節日的社群活動，包括春節、中秋節以及端午節。

我們對 經紀人的承諾



聯合健保公司提供您所需的所有產品、訓練、支援及服務，幫助您的企業更為成功 — 同時讓您的生活更輕鬆。

線上經紀人支援

聯合健保公司電子服務網站 (United eServices Website) 讓您輕鬆便捷地找到解答，取得證照或監控個案。

- 獲得產品說明、訓練及各種語言版本的銷售資料。
- 所有的行銷疑難都能快速獲得解答。
- 為新舊客戶報價，包括單站及多站的醫療、牙科、視力、殘疾及人壽產品。
- 為會員提供中文、韓文、日文及越南文版本的線上醫師及機構名錄。還有紙本名錄備索。

經紀人專人支援

- 透過經紀人研討會和 (或) 會議提供面對面的經紀人培訓，同時提供進修教育學分課程或兌換憑證。
- 聯合健保亞裔市場 (AAM) 團隊提供的經紀人行銷支援。
(詳情請聯絡 AAM。)

經紀人電話支援

我們設有專門的免付費華語、韓語及南亞語言經紀人服務專線，幫助確保客戶的問題得到快速且簡易的處理。我們熱情而親切的員工瞭解您的企業 — 亦瞭解我們的產品 — 從內到外。

- 查看個案提交狀態、醫療核保及保單問題。
- 獲得帳單及資格問題方面的即時幫助。



華夏健寶計畫SM (AsianTreasureSM) 組合

華夏健寶計畫組合是專為亞裔企業設計的健康保險產品，以滿足亞裔美國人的獨特需求。而且這一市場正在成長中。事實上，德州擁有的亞裔企業數量在美國位居第三，僅次於加州和紐約州。

商機與本計畫一樣潛能無限。

除聯合健保已經提供的所有項目以外，華夏健寶計畫組合還包括額外的福利、服務及工具，且不另行收費。如您所知，您能為客戶提供的最大財富就是提供其所需的產品及服務，令其員工及家人保持健康。

- 針灸福利承保
- 可獲得說亞洲語言的網絡內針灸師服務
- 說華語、越南語及韓語的醫師名錄
- 具文化敏感度的客戶照護，且可獲得亞洲語言口譯員服務。
- 專屬的亞裔美國人網站 – www.uhcasian.com
- 亞裔健康管理方案

華夏健寶計畫組合還為您提供福利。我們為各族裔經紀人服務多年，因此我們能夠提供個人化、門房式的服務，且解答您所有關於華夏健寶計畫組合或我們任何其他產品或服務的問題。幫助您壯大您的企業、為您的客戶提供最好的健康福利服務，皆為我們承諾的一部分。

聯合健保的價值

聯合健保在各方面都是這行的龍頭，包括提供最多、最好的包含於計畫內之免費服務。這意味著您可為您的客戶提供更好的計畫、創造更多的價值。

本頁明列這類服務的行業平均價值，均可透過聯合健保福利計畫免費獲得。

您目前的投保人數：**20 名員工**

每年節省：**\$10,960***

UnitedHealthcare 服務		價值 \$	附加價值	節省	
保費	醫療、牙科、視力及人壽	\$30.00	醫師門診、緊急照護、急診室就診及處方藥 (大多數計畫的) 共付額；OOP、PDL、Notification、RAPL、Max Multiplier 中包含的扣除額	無	\$7,200
加值服務			描述	設定費	節省
1	COBRA 管理	\$1.50	COBRA 管理通常按月按員工 (PEPM) 收費，費用在 \$3-\$4 之間，另加設定費 (\$400-\$500 之間)。平均設定費已列出。	\$350	\$710
2	PTP 管理	\$0.00	稅前保費計畫通常有設定費，但沒有 PEPM 費。常有 \$150-\$250 的續保費，未明列於此。平均設定費已列出。	\$400	\$400
3	FSA 管理	\$4.00	FSA 管理通常收取設定費 (約 \$500) 和 PEPM 費。費率不包括簽帳卡費用 (通常每張卡 \$2)。平均設定費已列出。	\$250	\$1,210
4	HRA 管理	\$0.00	HRA 的設定費通常在 \$250 和 \$500 之間。PEPM 金額通常在 \$3 和 \$4 之間。平均設定費和平均 PEPM 費已列出。	\$0	\$0
5	全套節省	\$6.00	我們的特別產品隨附有全套節省方案。所列的金額依據的是購買 UnitedHealthcare 的非自願牙科、視力及人壽產品。	無	\$1,440
6	UnitedHealth Allies	\$0.00	UnitedHealth Allies 是我們的健康優惠方案，可幫助員工及其家人在購買標準健康福利計畫未包括的許多健康及保健產品時節省 10% 至 50%。健身俱樂部會籍、美容牙科保健、雷射眼科手術、針灸、整脊照護、按摩治療、維他命及營養補品等項目均屬 UnitedHealth Allies 方案。	無	10 - 50% 購買多項健康及保健產品時
節省	費用	\$250	設定費 (價值以 TPA 的每月每名員工平均收費為依據)	\$1,000	\$3,760
解決方案總節省估計					
總計	保費及加值節省	\$610	超值的聯合健保產品及整套服務，為會員及雇主帶來最大價值！	\$10,960	

*數字均為估計，僅供說明之用。



與您 攜手合作

作為聯合健保的經紀人，您可以放心，我們將竭盡全力幫助您取得最大成功。聯合健保成立了一支專屬的經紀人服務團隊，其唯一目的即是為您及您的企業提供支援。

聯絡我們，快速獲得問題的解答、獲得任命流程的幫助、索取輔助資料或您需要的其他任何東西。

馬上致電

如要充分利用聯合健保提供的一切，只需撥打我們的經紀人服務專線：

華語：1-800-303-9456 (美國東部時間上午 9 點至下午 5 點)

韓語：1-800-711-0681 (美國東部時間上午 9 點至下午 5 點)

南亞語言：1-800-250-5779 (美國東部時間上午 9 點至下午 5 點)

如果您已經是持照的健康保險經紀人，您可以填寫一份簡單的申請表，或在報價流程中自動加入。

我們期待著與您合作，期待您加入我們不斷成長的亞洲語言經紀人及顧問團隊。



www.unitedhealthcare.com

www.uhcasian.com

UnitedHealth Wellness® 是為協助聯合健保的計畫參加者保持健康而提供的一系列方案與服務。該方案不是保險產品，而是為了鼓勵聯合健康保險公司或其關係企業所核保或提供的某些產品的現有計畫參加者參與保健方案而提供。部分服務是否能由健康照護專業人員提供應視各州的認證、執業範圍限制或其他規定而定。某些 UnitedHealth Wellness 方案與服務可能不是各州都有，也並非適用於所有規模的團體。內容可能會有變更。保險承保由聯合健康保險公司或其關係企業提供或透過其提供。管理服務是由聯合健康保險公司、聯合健康服務公司或其關係企業提供。健保計畫承保由聯合健保公司提供或透過其提供。