



**Cam kết phục vụ cộng đồng
người Mỹ gốc Á, và các nhà môi
giới phục vụ cộng đồng này**

Mục lục

Các lý do nên làm việc với UnitedHealthcare	1
Cam kết của chúng tôi đối với thị trường Á châu	3
Cam kết của chúng tôi đối với các nhà môi giới	5
Danh mục khách hàng ThuầnViệt Kiện Thể Bảo (AsianTreasure SM).	6
Cùng làm việc với quý vị	8



Các lý do nên làm việc với UnitedHealthcare

Khi tìm cách mở rộng hoạt động kinh doanh, quý vị muốn làm việc với một tổ chức hàng đầu. Quý vị muốn tìm một công ty có tài chính vững mạnh, quá trình phục vụ lâu dài và có nhiều sản phẩm cũng như dịch vụ sáng tạo, cạnh tranh. Quý vị muốn tìm một công ty hiểu rõ khách hàng của quý vị. Nhưng trên hết, quý vị tìm một công ty có thể giúp công việc của quý vị phát triển.

Quý vị sẽ tìm thấy tất cả những điều đó ở UnitedHealthcare.

Sự vững mạnh và bảo đảm:

- Công ty mẹ của UnitedHealthcare, UnitedHealth Group®, là một trong các hãng cung cấp dịch vụ y tế lớn nhất tại Hoa Kỳ với doanh thu hàng năm hơn \$75 tỷ và phục vụ 73 triệu khách hàng.
- Trong năm 2008, UnitedHealth Group đã được Tạp Chí Fortune xếp hạng số 1 trong ngành về cải tiến trong năm thứ ba liên tiếp.
- UnitedHealth Group được xếp Hạng 104 trong danh sách 2009 Forbes Global 2000, là danh sách các công ty lớn nhất trên thế giới dựa trên doanh thu, lợi nhuận, tài sản và giá trị trên thị trường.

Quan điểm về sức khỏe:

- Các chương trình của chúng tôi được thiết kế với mục đích giúp khách hàng sống khỏe mạnh, trong đó gồm có chương trình UnitedHealth Wellness®, chương trình Healthy Pregnancy, chương trình nhắc nhở giữ gìn sức khỏe, và một đường dây điện thoại 24 giờ dành cho khách hàng, với đội ngũ nhân viên là các y tá và chuyên viên giỏi.

- Các sản phẩm dễ tiếp cận của chúng tôi không đòi hỏi phải có giấy giới thiệu, và không cần xin phép trước cho đa số các thủ thuật y khoa.
- Chúng tôi đã thiết lập các chương trình kiểm soát bệnh tật đối với những căn bệnh như suyễn, tiểu đường, bệnh động mạch vành và suy tim xung huyết, để hỗ trợ nhiều người mắc các căn bệnh này hơn.
- Việc sử dụng dữ liệu yêu cầu hoàn trả bảo hiểm một cách sáng tạo giúp nhận biết những người có nguy cơ về sức khỏe và giúp khuyến khích tuân thủ phương pháp chăm sóc sức khỏe dựa trên bằng chứng nghiên cứu khoa học và phương thức hoạt động hiệu quả nhất.
- Chúng tôi cũng có hồ sơ sức khỏe của khách hàng trên mạng trực tuyến, giúp tiếp cận các dữ liệu sức khỏe quan trọng vào bất kỳ lúc nào, ở bất cứ đâu.

Chúng tôi luôn chú trọng tới khách hàng:

- Chúng tôi có đầy đủ các chương trình quyền lợi, từ các chương trình hiện đại chú trọng tới hội viên cho tới chương trình bảo hiểm thông thường dành để phục vụ các tổ chức gần như với mọi qui mô.
- Với một mạng lưới toàn quốc bao gồm hơn 617,000 bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe, 5,010 bệnh viện và 64,000 tiệm thuốc, khách hàng của quý vị có thể dễ dàng tìm được một bác sĩ hoặc bệnh viện có tham gia mạng lưới ở nơi gần nhất.
- Các công cụ trực tuyến của eServices giúp các chuyên gia phụ trách quyền lợi quản lý hoạt động ghi danh tham gia, tình trạng hội đủ điều kiện và lập hóa đơn ngay tức thời.
- Trang mạng điện toán myuhc.com® chú trọng tới hội viên của chúng tôi giúp các hội viên tìm hiểu thông tin sức khỏe một cách dễ dàng và thuận tiện, kiểm tra tình trạng giải quyết yêu cầu hoàn trả bảo hiểm, tìm các bác sĩ trong mạng lưới và nhiều việc khác.

Cam kết của chúng tôi đối với thị trường Á châu



Chương trình Thị Trường Mỹ gốc Á (AAM) của UnitedHealthcare cố gắng phát triển nhiều giải pháp phù hợp với nhu cầu chăm sóc sức khỏe và đặc điểm văn hóa của cộng đồng người Mỹ gốc Á. Mục tiêu của chúng tôi là xóa bỏ các trở ngại về văn hóa, địa lý và ngôn ngữ để bảo đảm rằng các hội viên người Mỹ gốc Á có được dịch vụ chăm sóc sức khỏe ở mức tốt nhất có thể được.

Trong mạng lưới Nhà Môi Giới Người Mỹ Gốc Á vững mạnh của chúng tôi, quý vị sẽ có thể cung cấp nhiều dịch vụ và sản phẩm hợp túi tiền và phù hợp văn hóa cho các chủ doanh nghiệp và các gia đình người Mỹ gốc Á.

Dịch vụ khách hàng và mẫu đơn xin cho người Á châu

Chúng tôi cung cấp các mẫu đơn và tài liệu ghi danh bằng ngôn ngữ mà khách hàng sử dụng. Ban dịch vụ khách hàng cũng có nhân viên là các thông dịch viên có thể chuyển ngữ sang nhiều ngôn ngữ Á châu.

Các bác sĩ chuyên khoa chăm cứu và bác sĩ nói ngôn ngữ Á châu

Mạng lưới toàn quốc của chúng tôi với hơn 606,000 bác sĩ và chuyên gia y tế có các IPA người Mỹ gốc Á hàng đầu, các nhóm y khoa và bác sĩ nói thông thạo ngôn ngữ Á châu. Tại Texas, chúng tôi cũng có một mạng lưới các bác sĩ chuyên khoa chăm cứu nói ngôn ngữ Á châu cả trong và ngoài cộng đồng Á châu.

Danh mục bác sĩ chuyên khoa chăm cứu và bác sĩ Á châu trực tuyến

Các khách hàng gốc Á của quý vị có thể xem danh mục nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến đã từng đạt giải thưởng của chúng tôi tại www.uhcasian.com (có trang tiếng Anh, tiếng Hoa, Đại hàn, Nhật và tiếng Việt) để tìm bác sĩ chuyên khoa chăm cứu hoặc tìm bác sĩ theo chuyên khoa, địa điểm và/hoặc ngôn ngữ sử dụng.

Từ điển về bảo hiểm/y tế cho ngôn ngữ Á châu trực tuyến

Chúng tôi có các bộ từ điển trực tuyến bằng tiếng Hoa, tiếng Đại Hàn, Nhật và tiếng Việt tại www.uhcasian.com. Các công cụ này giúp quý vị chuyển ngữ các thuật ngữ bảo hiểm y tế thành ngôn ngữ có ý nghĩa và dễ hiểu.

Các tài liệu thông tin và giáo dục sức khỏe bằng ngôn ngữ Á châu

Chúng tôi đã biên soạn các tài liệu giáo dục bằng ngôn ngữ nước ngoài để giải đáp một số vấn đề lo ngại về sức khỏe riêng của cộng đồng Mỹ gốc Á.

Trang mạng điện toán dành riêng cho cộng đồng Á châu – www.uhcasian.com

Trang mạng điện toán bằng ngôn ngữ Á châu của chúng tôi có các nguồn trợ giúp và thông tin bằng tiếng Anh, tiếng Hoa, tiếng Đại Hàn, Nhật và tiếng Việt về các sản phẩm và dịch vụ của UnitedHealthcare, cũng như các thuật ngữ và đề tài tổng quát về y tế.

Thường xuyên trợ giúp cộng đồng Á châu

Cộng đồng phát triển vững mạnh luôn mang lại lợi ích cho tất cả mọi người. Chính vì vậy hàng năm, từ miền Duyên Hải phía Tây cho tới phía Tây miền Trung, nhóm Quản Lý Thị Trường Người Mỹ gốc Á của chúng tôi đều tham gia các sự kiện cộng đồng để đón mừng các ngày lễ truyền thống Á Châu, ví dụ như Tết Nguyên Đán, Tết Trung Thu và Lễ Hội Thuyền Rồng.

Cam kết của chúng tôi đối với các nhà môi giới



Tại UnitedHealthcare, chúng tôi cung cấp mọi sản phẩm, chương trình huấn luyện, trợ giúp và dịch vụ mà quý vị cần để giúp quý vị làm việc thành công hơn – và giúp quý vị đỡ vất vả hơn.

Trợ giúp nhà môi giới trên mạng trực tuyến

Trang mạng điện toán United eServices của chúng tôi là cách đơn giản và tiện lợi để tìm thông tin giải đáp nhanh cho các thắc mắc, xin chúng nhận năng lực trình độ hoặc theo dõi hồ sơ.

- Tìm thông tin trình bày về sản phẩm, các tài liệu huấn luyện và bán hàng bằng ngôn ngữ nước ngoài.
- Có được thông tin giải đáp nhanh chóng cho mọi yêu cầu quản lý điều hành bán hàng của quý vị.
- Báo giá cho khách hàng mới và khách hàng hiện tại của quý vị, bao gồm các chương trình bảo hiểm y tế, nha khoa, thị lực, tàn tật và nhân thọ cho một và nhiều cơ sở.
- Các danh mục cơ sở và bác sĩ trực tuyến đều có trang tiếng Hoa, tiếng Đại hàn, Nhật và tiếng Việt cho hội viên. Chúng tôi cũng có thể cung cấp các danh mục dưới dạng ấn bản nếu quý vị yêu cầu.

Trợ giúp trực tiếp cho nhà môi giới

- Huấn luyện nhà môi giới qua hình thức gặp trực diện qua các cuộc họp và/hoặc hội thảo dành cho nhà môi giới, với phiếu (voucher) hoặc các lớp có cấp tín chỉ Hàm Thụ.
- Trợ giúp tiếp thị cho nhà môi giới qua nhóm nhân viên của UnitedHealthcare Asian American Markets (AAM) (Để biết thêm chi tiết, xin liên lạc AAM.)

Trợ giúp nhà môi giới qua điện thoại

Chúng tôi có các đường dây dịch vụ riêng cho các nhà môi giới bằng tiếng Hoa, tiếng Đại hàn, và Nam Á với số điện thoại miễn phí để giúp bảo đảm các vấn đề của khách hàng được giải quyết nhanh chóng và suông. Đội ngũ nhân viên thân thiện của chúng tôi biết rõ công việc của quý vị – và các sản phẩm của chúng tôi.

- Kiểm tra tình trạng nộp hồ sơ, các vấn đề về phạm vi bảo hiểm y tế và hợp đồng bảo hiểm.
- Được trợ giúp ngay về các vấn đề liên quan tới lập hóa đơn và tình trạng hội đủ điều kiện.



Danh mục khách hàng ThuầnViệt KIỆN THỂ BẢO (AsianTreasureSM)

ThuầnViệt KIỆN THỂ BẢO là một chương trình bảo hiểm sức khỏe dành riêng cho các doanh nghiệp người Mỹ gốc Á, nhằm đáp ứng nhu cầu riêng biệt của người Mỹ gốc Á. Thị trường này đang tiếp tục tăng trưởng. Trên thực tế, Texas có số doanh nghiệp người Mỹ gốc Á lớn thứ 3 trên toàn quốc, chỉ sau California và New York.

Các cơ hội kinh doanh cũng tuyệt vời như là chính chương trình.

Ngoài tất cả những gì UnitedHealthcare hiện đang cung cấp, ThuầnViệt KIỆN THỂ BẢO còn có thêm các quyền lợi, dịch vụ và công cụ khác, và quý vị không phải trả thêm chi phí. Như quý vị đã biết, kho báu lớn nhất mà quý vị có thể mang lại cho khách hàng của mình là cung cấp cho họ các sản phẩm và dịch vụ mà họ cần để giữ gìn sức khỏe cho các nhân viên và gia đình của họ.

- Bảo hiểm chăm cứu
- Sử dụng dịch vụ của các bác sĩ chuyên khoa chăm cứu nói ngôn ngữ Á châu trong mạng lưới
- Danh mục các bác sĩ nói tiếng Hoa, tiếng Việt và tiếng Đại hàn
- Dịch vụ khách hàng phù hợp về văn hóa với các thông dịch viên nói ngôn ngữ Á châu
- Trang mạng điện toán dành riêng cho cộng đồng Á châu – www.uhcasian.com
- Các chương trình quản lý sức khỏe cho người Á châu

ThuầnViệt KIỆN THỂ BẢO cũng mang lại nhiều lợi ích cho quý vị. Chúng tôi phục vụ nhiều nhà môi giới thuộc cộng đồng sắc tộc thiểu số trong nhiều năm qua, vì vậy chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu riêng của quý vị, và giải đáp mọi thắc mắc của quý vị về ThuầnViệt KIỆN THỂ BẢO, hay bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào khác của chúng tôi.

Đó là sự cam kết của chúng tôi trong việc giúp quý vị phát triển công việc và cung cấp các dịch vụ bảo hiểm sức khỏe tốt nhất cho khách hàng của quý vị.

Giá trị của UnitedHealthcare

Tại UnitedHealthcare, chúng tôi là tổ chức đầu ngành trong mọi lĩnh vực, trong đó bao gồm cả việc cung cấp các dịch vụ miễn phí tốt nhất có sẵn trong các chương trình của chúng tôi. Điều này có nghĩa là quý vị có thể cung cấp cho khách hàng của mình các chương trình tốt hơn, và giá trị tốt hơn.

Tờ thông tin này cho biết giá trị trung bình trong ngành của các dịch vụ này – những dịch vụ có sẵn miễn phí qua chương trình quyền lợi UnitedHealthcare.

Số lượng tham gia hiện tại của quý vị: 20 nhân viên

Mức tiết kiệm hàng năm: \$10,960*

Các dịch vụ của UnitedHealthcare		Giá trị \$	Giá trị gia tăng	Mức tiết kiệm	
Lệ phí bảo hiểm	Y tế, Nha khoa, Thị lực và Nhân thọ	\$30.00	Các khoản đồng trả cho phòng mạch bác sĩ, chăm sóc khẩn cấp, các buổi tới phòng cấp cứu và thuốc theo toa (trong đa số các chương trình), Mức khấu trừ bao gồm trong OOP, PDL, Notification, RAPL, Max Multiplier	Không áp dụng	\$7,200
Các dịch vụ gia tăng giá trị			Mô tả	Lệ phí thiết lập	Mức tiết kiệm
1	COBRA Administration	\$1.50	COBRA Administration thường có một mức lệ phí Mỗi Nhân Viên Mỗi Tháng (PEPM) từ \$3-\$4, cộng với một khoản lệ phí thiết lập từ \$400-\$500. Có ghi mức lệ phí thiết lập trung bình.	\$350	\$710
2	PTP Administration	\$0.00	Các chương trình Lệ Phí Bảo Hiểm Trước Thuế thường có một khoản lệ phí thiết lập nhưng không có lệ phí PEPM. Cũng thường có một khoản lệ phí gia hạn \$150-\$250 không được ghi ở đây. Có ghi mức lệ phí thiết lập trung bình.	\$400	\$400
3	FSA Administration	\$4.00	FSA administration thường có một khoản lệ phí thiết lập khoảng \$500 và một khoản lệ phí PEPM. Các mức giá không bao gồm lệ phí thẻ ghi nợ (thường là \$2 một thẻ). Có ghi mức lệ phí thiết lập trung bình.	\$250	\$1,210
4	HRA Administration	\$0.00	HRAs thường có một khoản lệ phí thiết lập từ \$250 tới \$500. Các khoản lệ phí PEPM thường dao động từ \$3 tới \$4. Có ghi mức lệ phí thiết lập trung bình và các khoản lệ phí PEPM.	\$0	\$0
5	Các chương trình tiết kiệm kết hợp	\$6.00	Các sản phẩm chuyên dụng của chúng tôi kèm theo với chương trình tiết kiệm kết hợp của chúng tôi. Số tiền ghi là dựa trên việc mua bảo hiểm nha khoa, thị lực, và nhân thọ không tự nguyện với UnitedHealthcare.	Không áp dụng	\$1,440
6	UnitedHealth Allies	\$0.00	UnitedHealth Allies là chương trình bảo hiểm sức khỏe giảm giá của chúng tôi. Chương trình này có thể giúp các nhân viên và gia đình họ tiết kiệm từ 10 tới 50 phần trăm cho các khoản mua dịch vụ sức khỏe và giữ gìn sức khỏe không có trong chương trình bảo hiểm sức khỏe thông thường. Các khoản mua như lệ phí hội viên câu lạc bộ sức khỏe, chăm sóc nha khoa thẩm mỹ, giải phẫu mắt bằng tia la-ze, chăm cứu, chữa bệnh bằng phương pháp nắn khớp xương, trị liệu xoa bóp, và các loại sinh tố cũng như thuốc bổ đều nằm trong chương trình UnitedHealth Allies.	Không áp dụng	10 - 50% cho nhiều khoản mua dịch vụ sức khỏe và giữ gìn sức khỏe.
Mức tiết kiệm	Lệ phí	\$250	Các khoản lệ phí thiết lập (Các giá trị là dựa trên các mức trung bình cho mỗi nhân viên mỗi tháng đối với TPA)	\$1,000	\$3,760
Tổng các khoản tiết kiệm ước tính					
Tổng cộng	Các khoản tiết kiệm giá trị gia tăng và lệ phí bảo hiểm	\$610	Các sản phẩm và dịch vụ UnitedHealthcare cao cấp được kết hợp để mang lại giá trị tối đa cho hãng sở và hội viên!	\$10,960	

*Các con số này là mức ước tính và được tạo ra để minh họa.



Cùng làm việc với quý vị

Là nhà môi giới cho UnitedHealthcare, quý vị có thể an tâm là chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giúp quý vị thành công nhất ở mức có thể. UnitedHealthcare đã thành lập một nhóm dịch vụ trợ giúp nhà môi giới với mục đích hoạt động duy nhất là hỗ trợ quý vị và công việc của quý vị.

Hãy liên lạc với chúng tôi để được giải đáp nhanh chóng nếu quý vị có thắc mắc, nếu quý vị cần giúp đỡ về thủ tục lấy hẹn, yêu cầu cung cấp tài liệu về tài sản thế chấp hoặc bất kỳ điều gì khác mà quý vị cần.

Hãy gọi ngay hôm nay

Để tận dụng mọi dịch vụ UnitedHealthcare cung cấp, chỉ cần gọi đường dây dịch vụ dành cho nhà môi giới của chúng tôi:

Tiếng Hoa: 1-800-303-9456 (9 giờ sáng tới 5 giờ chiều, giờ miền Đông)

Tiếng Đại hàn: 1-800-711-0681 (9 giờ sáng tới 5 giờ chiều, giờ miền Đông)

Nam Á: 1-800-250-5779 (9 giờ sáng tới 5 giờ chiều, giờ miền Đông)

Nếu quý vị hiện đã là nhà môi giới bảo hiểm sức khỏe có giấy phép hành nghề, quý vị có thể điền một mẫu đơn xin đơn giản hoặc tự động được ghi danh trong quá trình báo giá.

Chúng tôi rất mong được làm việc với quý vị và có quý vị trong đội ngũ các chuyên gia cố vấn và nhà môi giới nói ngôn ngữ Á châu đang ngày càng phát triển của chúng tôi.



www.unitedhealthcare.com

www.uhcasian.com

UnitedHealth Wellness® là một nhóm các chương trình và dịch vụ được cung cấp cho hội viên UnitedHealthcare để giúp họ sống khỏe mạnh. Đây không phải là một chương trình bảo hiểm mà được cung cấp cho các hội viên hiện đang sử dụng một số chương trình được bảo hiểm hoặc cung cấp bởi UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của họ nhằm khuyến khích tham gia những chương trình bảo vệ sức khỏe. Tình trạng có sẵn chuyên gia chăm sóc sức khỏe đối với một số dịch vụ có thể tùy thuộc vào việc cấp giấy phép, những giới hạn về phạm vi hành nghề hoặc các quy định khác của tiểu bang. Một số dịch vụ và chương trình của UnitedHealth Wellness có thể không có sẵn tại tất cả các tiểu bang hoặc có sẵn cho mọi qui mô nhóm. Thành phần cơ cấu có thể thay đổi. Bảo hiểm được cung cấp bởi hoặc thông qua UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của họ. Các dịch vụ quản lý được cung cấp bởi UnitedHealthcare Insurance Company, United HealthCare Services, Inc. hoặc các tổ chức liên kết của họ. Bảo hiểm Chương Trình Y Tế được cung cấp bởi hoặc thông qua một công ty của UnitedHealthcare.