

網絡外福利給付的重要通知

UnitedHealth Group, Incorporated 關係企業所管理或承保的某些健康照護計畫為會員提供「網絡外」醫療和外科手術福利。透過網絡外福利，會員可以利用 UnitedHealthcare 網絡以外的醫師和其他健康照護專業人員。會員或專業人員 (視會員是否已轉讓其理賠) 可將相關專業服務的理賠給付申請寄給 UnitedHealth Group 關係企業。UnitedHealth Group 關係企業將根據會員健保計畫的內容規定給付，在許多情況下會規定給付金額以下列兩者中較低者為準：

- 網絡外醫療服務提供者實際向會員收取的帳單費用，或
- 「合理及慣例金額」、「一般、慣例及合理金額」、「現行費率」，或其他意思是以地區中其他健康照護專業人員的服務收費為基準而給付金額的類似專有名詞。

這些專有名詞是什麼意思？

「合理及慣例金額」、「一般、慣例及合理金額」及「現行費率」等專有名詞是指健保計畫參考各種可取得資源以給付網絡外福利的標準。這些資源包含專業服務或用品收費或成本的資訊。專業服務給付所使用的資源以在相關地區或區域中其他健康照護專業人員對其服務收取的費用為基準。相關地區或區域是指涵蓋提供健康照護服務所在地的一或多個三碼郵遞區號 (亦稱為「區號」，如下詳述) 地區。

這些標準並不適用於完全根據 Medicare 費率來判定補償的計畫。而且，UnitedHealth 關係企業在適用綜合醫院或門診外科中心等機構提供服務的相關標準，或在判定藥品補償時，也會使用不同資源 (如下詳述)。此外，會員的健保計畫對這類標準的定義可能有所不同，或可能包含其他標準，而且必須以會員健保計畫的內容規定或計畫對這類內容規定的解釋為準。因此，會員在評估其網絡外福利可補償的金額時，均須向其健保計畫查詢。

這對身為會員的我有何影響？

如果您的健康照護計畫對於健康照護專業人員或健康照護服務提供者團體所執行的醫療和外科程序，在規定收費時使用「合理及慣例」或上述類似的文字表述，UnitedHealth Group 的關係企業最常參考的是 UnitedHealth Group 獨資子公司 Ingenix Inc. 所編製的收費表，以決定相關福利的最高給付金額。Ingenix 公布兩個資料庫，分別稱為現行健康照護收費系統資料庫（「PHCS 資料庫」）和醫療資料研究資料庫（「MDR 資料庫」）。Ingenix 每年會在預定時間更新和公布這些資料庫中的資訊。以「合理及慣例」專有名詞或類似標準為基準管理健康照護計畫的 UnitedHealth Group 關係企業，在補償醫療及外科服務的專業費用時會使用這兩個資料庫之一的醫療或外科模組。使用這些資料庫醫療和外科模組中的收費表時，UnitedHealth Group 關係企業對會員的最高給付有時會低於特定專業服務的帳單金額。這便會影響會員須向網絡外健康照護專業人員支付的「自付額」，因為會員必須負擔專業人員收費和 UnitedHealth Group 關係企業給付金額間的差額。

Ingenix 費用表編製及用於給付的方式？

PHCS 資料庫是設計來使用民間健康照護服務按服務收費的實際健康照護專業費用，或如下所述，若無法取得充分資訊時，以使用衍生費用和相對價值的方法為基準而通報價值。

Ingenix 公司會收集來自全國各地（包括波多黎各和維京群島）保險公司和其他健保計畫管理者的資訊。Ingenix 公司會要求這些資料提供者只提交專業人員按服務收費的實際帳單費用。根據 Ingenix 接受和使用這些資料提供者所提供收費資訊的資訊量，資料提供者可獲得其 PHCS 或 MDR 資料庫授權費的折扣。

收集到資料提供者的帳單收費資訊後，Ingenix 會先加以審查，再用這些資訊來建立 PHCS 和 MDR 資料庫。Ingenix 會特別將下列資訊排除：(i) 過時資訊，(ii) 不完整資訊（資料欄位不全，例如程序代碼、郵遞區號或帳單費用等欄位），(iii) 含有無效郵遞區號或程序代碼的資訊，或 (iv) 帳單金額超出 Ingenix 設定用來識別屬於「應排除」收費的某些高收費與低收費參數範圍。

PHCS 資料庫載有經 Ingenix 流程判定，按醫療程序代碼 (稱為 CPT 代碼) 和地區 (區號) 排列的金額。就 Ingenix 用來建立 PHCS 資料，有 9 筆或更多筆實際收費的 CPT 代碼 / 區號組合而言，資料庫會以第 50、第 60、第 70、第 75、第 80、第 85、第 90 和第 95「百分位」通報這些收費。舉例說明，第 90 百分位代表的金額等於或大於 Ingenix 為該 CPT 代碼 / 區號組合建立之 PHCS 資料庫時使用收費中 90% 的收費。UnitedHealth Group 的關係企業經常會以 PHCS 資料庫的第 80 百分位為其基準，不過計畫贊助者可以選擇不同的百分位數供其計畫使用。就從資料提供者所收集資料庫中實際收費少於 9 筆，供 PHCS 資料庫使用的 CPT 代碼 / 區號組合而言，資料庫會通報百分位表中的「衍生收費」。為計算衍生收費，Ingenix 會自相關地區匯集類似服務的帳單收費。收費資料會使用「相對價值」加以標準化，所謂相對價值是以程序難度和費用評估為基準而為程序代碼指定的數字。複雜度較高和費用較高的程序，相對價值也較高，而複雜度較低和費用較低的程序，相對價值則較低。就 PHCS 資料庫而言，Ingenix 會向並非 UnitedHealth 或 Ingenix 關係企業的 Relative Value Studies Incorporated 公司 (<http://www.rvsdata.com/about.html>) 取得其相對價值之授權。

MDR 資料庫完全由衍生收費組成。Ingenix 使用其專有的相對價值來建立 MDR 資料庫，而 MDR 資料庫與 PHCS 資料庫所採用的衍生收費方法並不相同，儘管有類似之處。

PHCS 和 MDR 資料庫的醫療和外科模組目前包含的表格涵蓋超過 400 個不同區號逾 8,000 個不同代碼。資料庫各發行版都會使用提供者提供的資料，其服務日期均落於各模組發行日期前 3 至 15 個月的不固定 12 個月期間。

資料庫所採用服務和產品代碼是根據由美國醫療學會 (「AMA」) 訂定和維護的最新程序專有名詞 (「CPT」) 代碼系統，或由 Medicare 與 Medicaid 服務中心 (「CMS」) 訂定和維護的健康照護常見程序代碼系統 (「HCPCS」)。資料庫劃分成幾個「模組」，集合了不同代碼但通常彼此相關的不同表格 (例如，有一個 PHCS 醫療服務模組和一個 PHCS 外科服務模組)。PHCS 資料庫有八個不同的模組，而 MDR 資料庫則有九個模組。在根據「合理及慣例」或上述其他類似標準規定補償由健康照護專業人員或健康照護服務提供者團體所提供

和收費的專業服務之理賠時，UnitedHealth 關係企業目前只會使用 PHCS 資料庫的醫療和外科模組。

區號是用來將特定 CPT 代碼的收費按相近地區分組，以便摘述呈現於資料庫表格中。區號是以美國郵遞區號的前三碼為基準，可以是單獨的三碼郵遞區號區域，也可以由兩個或更多個三碼郵遞區號的區域組合而成。區號是否只涵蓋一個或涵蓋多個三碼郵遞區號區域，是根據下列因素決定：(i) 各個 PHCS 發行版所收到收費資料的分析；(ii) 可使用的資料量；以及 (iii) 每個區號所包含郵遞區號地區的地理相似性。特定區號中的郵遞區號區域組合每年可能會有變更。

以下是 PHCS 百分位表的範例。

CPT 代碼	說明	第	第	第	第	第	第	第	第
		50	60	70	75	80	85	90	95
		百	百	百	百	百	百	百	百
		分	分	分	分	分	分	分	分
		位	位	位	位	位	位	位	位
45378	結腸鏡檢查	\$764	\$783	\$859	\$887	\$907	\$939	\$1008	\$1105
71050	X 光攝影檢驗 (2 個角度)	\$102	\$103	\$106	\$107	\$107	\$107	\$113	\$122
99211	門診；評估和管理；一般求助問題	\$62	\$70	\$75	\$80	\$85	\$85	\$100	\$100

取代現有系統的新資料庫

New York 州檢察總長 (「檢察總長」) 展開一項有關 PHCS 和 MDR 資料庫所有權和使用是否有利益衝突，以及其費率是否公平的調查。根據 UnitedHealth Group 和檢察總長於 2009 年 1 月訂定的和解協議，PHCS 和 MDR 資料庫將會關閉，另外建立一全新獨立的資料庫 (「新資料庫」)。新資料庫將由檢察總長選擇的非營利組織 FAIR Health, Inc. 擁有和營運。FAIR Health 的相關資訊發布於檢察總長網站：www.oag.state.ny.us。

新資料庫開始運作後，FAIR Health 會提供資料庫供研究之用，也會提供健康保險公司做為判定網絡外給付的工具使用。在新資料庫可供使用前，Ingenix 會繼續建立並發布 PHCS 和 MDR 資料庫，而 UnitedHealth Group 關係企業所管理的健保計畫也會繼續使用這兩個

資料庫之一，以判定根據上述「合理及慣例」或類似標準補償網絡外專業服務時支付的款項。

重要例外

如果您的健保計畫並沒有「合理慣例金額」、「一般、慣例及合理金額」、「現行費率」或類似專有名詞等給付標準的規定，就不會使用 PHCS 或 MDR 資料庫，也不會使用新資料庫來判定專業服務的網絡外醫療及外科福利。例如，如果您的計畫完全是根據 Medicare 的費率給付，就不受 UnitedHealth Group 與檢察總長所訂協議的影響。

補償政策

無論 UnitedHealth Group 關係企業是否使用 PHCS 或 MDR 資料庫來判定其可准許的網絡外福利金額，所有關係企業都有採用可能同時會影響其給付相關福利的金額以及會員自付額的某些給付政策。例如，當同一位健康照護專業人士在同一天執行多個程序時，便會適用多程序政策。根據此政策規定，主要 / 重大程序的承保範圍為准許金額的 100%，次要程序則為准許費用的 50%。所有後續程序的承保範圍是准許金額的 25% 或 50%，視您的健保計畫而定。這是因為實際上許多醫療和外科服務都會包括程序前和程序後工作，以及為主要程序而執行但不會與其他程序重複的標準醫療 / 外科服務中必需的一般服務 (例如記錄術前、術中和術後的文件資料)。有關多程序政策和其他給付政策的說明，請上網：

<https://www.unitedhealthcareonline.com/b2c/CmaAction.do?channelId=0e22f2ccadd1c010VgnVCM100000c520720a>

醫師施用藥品

在理賠補償時，UnitedHealth 關係企業會將健康照護專業人員或健康照護服務提供者集團施用和請款的藥品視為專業服務或用品，但前提是這類藥品必須屬於會員健保計畫的承保範圍。UnitedHealth Group 關係企業通常會將這類藥品的平均批發價格 (「AWP」) 視為符合計畫標準 (例如上述的「合理慣例」或類似標準) 的金額，因此會使用 AWP 來判定這類產品的網絡外補償。

UnitedHealth Group 關係企業所考慮的 AWP 金額是由一完整資料庫所提供，其中幾乎涵括所有經美國食品藥品管理局核准生產和配銷的

藥品。此資料庫是由獨立供應商 Thomson Reuters 開發和維護，收集來自 1,200 多家藥廠和經銷商的資料。

在補償由健康照護專業人員或健康照護服務提供者團體施用與請款的藥品時，UnitedHealth Group 關係企業是基於幾個理由而以 AWP 為參考依據。AWP 是業界的補償標準，廣為健康照護專業人員、政府及管理式照護公司所接受，視為相關產品的適當給付依據。此外，政府研究顯示以 AWP 為依據的補償通常會明顯高於健康照護專業人員實際支付的藥品價格。最後，健康照護專業人員支付這類產品的價格時，因不同地區而有的差異和不同地區專業人員服務收費的差異並沒有太大的不同，因此更適合對這類產品制訂全國適用的補償標準，而且更符合上述的計畫標準。

詞彙

准許金額 – 於本通知所涵蓋所有情況下使用時，指符合網絡外福利理賠相關補償資格的金額。判定准許金額的標準可能因健保計畫而有差異，並可能以醫療服務提供者的收費或「合理及慣例金額」(如本通知開頭所說明) 兩者中金額較低者為基準 (視會員健保計畫的內容規定而定)。此金額可能並不是最後向會員或醫療服務提供者給付的金額，因為可能要扣除會員應付的任何共同保險金或扣除額。

醫療服務提供者網絡 – 同意根據合約條款為我們會員提供醫療照護的醫師和其他健康照護專業人員。

網絡外福利 – 對由未與 UnitedHealth Group 關係企業簽約的醫師和其他健康照護專業人員所提供服務或用品的福利計畫承保。

自付額 – 計畫會員必須支付的部分健康服務費用，包括網絡外醫療服務提供者對這類服務的收費金額和 UnitedHealth Group 對這類服務所給付金額間的差額。

現行健康照護收費系統資料庫 (「PHCS 資料庫」) – 由 UnitedHealth Group 獨資子公司 Ingenix, Inc. 所建立，有關健康照護專業人員收費資訊的兩個彙整資料庫之一。

MDR 資料庫 – 由 UnitedHealth Group 獨資子公司 Ingenix, Inc. 所建立，有關健康照護專業人員收費資訊的兩個彙整資料庫之一。

CPT 代碼 – 由醫師和其他健康照護專業人員所執行服務和程序的一組代碼和說明。每一種服務和程序都可依其專有的五碼代碼加以辨識。醫師和其他健康照護專業人員會使用 CPT 代碼來申請理賠給付。CPT 代碼是由美國醫療學會進行維護。

Ingenix – UnitedHealth Group (紐約證交所代號：UNH) 獨資子公司。

UnitedHealth Group – UnitedHealth Group (紐約證交所代號：UNH) 是一家多角化經營的健康與保健公司，致力於提升健康照護工作。UnitedHealth Group 總部設於 Minneapolis, Minn.，由以下六個營運企業提供廣泛的產品和服務：UnitedHealthcare、Ovations、AmeriChoice、OptumHealth、Ingenix 和 Prescription Solutions。UnitedHealth Group 關係企業透過此集團事業體為全國各地 7000 多萬民眾服務。

新資料庫 – 由 New York 檢察總長選擇的非營利組織 FAIR Health, Inc. 擁有、開發和營運的全新獨立資料庫。

New York 州檢察總長 – 州長 Andrew M. Cuomo 為進行調查與和解協議當時的 New York 州檢察總長。如需更多資訊，請前往 www.oag.state.ny.us。