

## 網絡外福利給付重要通知

UnitedHealth Group, Inc. 關係企業管理或承保的某些健保計畫為會員提供「網絡外」醫療與手術福利。透過網絡外福利，會員可使用 UnitedHealthcare 網絡以外的醫師和其他健康照護醫療服務提供者。會員或醫療服務提供者 (視會員是否指派代為申請理賠) 可將理賠申請寄至 UnitedHealth Group 關係企業俾取得給付。UnitedHealth Group 關係企業將依據會員健保計畫中的表述進行給付，在大多數情況下，健保計畫規定給付的金額以下列兩者中金額較低者為準：

- 網絡外醫療服務提供者向會員收取的實際費用，
- 或
- 「合理與慣例金額」、「常規、慣例與合理金額」、「現行費率」或其他相似術語，即以同一地區其他健康照護醫療服務提供者的服務收費為基礎給付。

### 這些術語是什麼意思？

「合理與慣例金額」、「常規、慣例與合理金額」、「現行費率」是健保計畫給付網絡外福利時採用的標準，該標準以同一地區或區域其他醫療服務提供者的收費為基礎。這些術語不適用於僅依據 Medicare 費率給付的計畫。

### 我身為會員將受到什麼影響？

如果您的健保計畫規定採用「合理與慣例」或依據上述相似的表述來給付，UnitedHealth Group 關係企業目前在確定這類福利的最高金額時，係以 Ingenix, Inc. 制訂的醫療服務提供者費用表為依據，Ingenix, Inc. 是 UnitedHealth Group 的全資子公司。Ingenix 發布了兩個資料庫，分別稱為現行健康照護收費系統資料庫 (「PHCS 資料庫」) 及醫療資料研究資料庫 (「MDR 資料庫」)。這兩個資料庫中的資訊由 Ingenix 每年按既訂的時程更新並發布，更新後即載入系統供 UnitedHealth Group 關係企業使用。UnitedHealth Group 關係企業採用資料庫中的醫療服務提供者收費資訊時，給付會員的最高金額有時會低於醫療服務提供者對某項服務的收費金額，這將影響會員必須付給網絡外醫療服務提供者的「自付額」金額，因為會員須支付醫療服務提供者收費與 UnitedHealth Group 關係企業給付金額之間的差額。

## Ingenix 費用表是如何制定的，如何用來給付？

PHCS 資料庫旨在採用私營健康照護服務實際的、未打折的醫療服務提供者收費，或按照下文說明，在缺乏足夠資訊時，該資料庫採用推估收費和相對值的方式提報收費值。Ingenix 從全國各地的保險公司收集資訊，包括收集波多黎各及美屬維京群島的資訊。Ingenix 要求這些保險公司只提交醫療服務提供者開立帳單的實際的、未打折的收費數據。提供資訊的保險公司可獲得 PHCS 或 MDR 資料庫的授權費的折扣優惠，優惠額度取決於他們提供的資訊中有多少被 Ingenix 接受和使用。Ingenix 會對保險公司提供的收費資訊進行審查，然後再用來建立 PHCS 資料庫。具體而言，Ingenix 排除以下資訊：(i) 過期，(ii) 不完整 (缺少資料欄位，如程序代碼、郵遞區號或帳單額度)，(iii) 包含無效郵遞區號或程序代碼，(iv) 其帳單金額在 Ingenix 用於識別「異常值」而設定的某些高費用和低費用以外，或 (v) 被認定為不可靠的資訊。

PHCS 資料庫提供 Ingenix 按醫療程序代碼 (稱為 CPT 代碼) 和地域代碼 (geozip) 建構的處理程序所審定的金額。對於 Ingenix 在其資料庫中使用的、根據 9 筆或以上實際費用的 CPT 代碼 / geozip 組合，PHCS 所獲得的結果會提報第 50、60、70、75、80、85、90 和 95 「百分位」的費用。按照定義，第 90 百分位的金額是等於或大於 Ingenix 在其資料庫中使用的、與該 CPT 代碼 / geozip 組合相對應費用的 90% 金額。UnitedHealth Group 關係企業最常用的是第 80 百分位，但健保計畫的承保業者可為其計畫選擇不同的百分位。對於 Ingenix 資料庫中少於 9 個實際費用的 CPT 代碼 / geozip 組合，PHCS 所獲得的結果會在百分位表中提報為「推估費用」。為了計算推估費用，Ingenix 匯集同一地區相似服務的收費額度。然後用「相對值」對費用數據進行標準化，相對值是根據對療程困難程度和療程費用的評估後分配給療程代碼的數字。較複雜與較昂貴的療程會分配更大的相對值，而較簡單與較便宜的療程則分配較低的相對值。MDR 資料庫完全由推估費用組成。PHCS 百分位樣表如下。

CPT 代碼	描述 <sup>1</sup>	第 50 百分位	第 60 百分位	第 70 百分位	第 75 百分位	第 80 百分位	第 85 百分位	第 90 百分位	第 95 百分位
45378	結腸鏡檢查	\$764	\$783	\$859	\$887	\$907	\$939	\$1008	\$1105
71020	X 光檢查 (2 面)	\$102	\$103	\$106	\$107	\$107	\$107	\$113	\$122
99211	門診；評估與管理；最低限度的表徵問題	\$62	\$70	\$75	\$80	\$85	\$85	\$100	\$100

### 替代現有系統的新資料庫

紐約州檢察總長 (「NYAG」) 針對 PHCS 及 MDR 資料庫的所有權及使用時相關的利益衝突及其費率的公平性的問題啟動了調查。根據 UnitedHealth Group 與 NYAG 在 2009 年 1 月所達成的和解協議，PHCS 及 MDR 資料庫將會關閉，並將建立一個新的獨立資料庫 (「新資料庫」)。新資料庫將由 NYAG 選擇的一所合格大學 / 非營利組織所有且運營。宣佈所選擇的大學時，其資訊將在 NYAG 網站上公佈：  
[www.oag.state.ny.us](http://www.oag.state.ny.us)

在新資料庫開始運作後，該大學將提供該資料庫供研究之用，同時作為供健康保險公司使用的工具，以確定網絡外給付。在新資料庫可供使用之前，Ingenix 將繼續建立並發布 PHCS 及 MDR 資料庫，由 UnitedHealth Group 關係企業管理的健保計畫將繼續使用這兩個資料庫之一，以確定網絡外福利的給付。

### 重要排除規定

如果您的健保計畫未規定按照諸如「合理與慣例金額」、「常規、慣例與合理金額」、「現行費率」或其他相似術語等標準給付，均不得使用 PHCS 或 MDR 資料庫、或新資料庫確定網絡外福利。例如，如果您的計畫規定只按照 Medicare 費率給付，您的計畫將不受 UnitedHealth Group 和 NYAG 之間協議的影響。

<sup>1</sup> 上方 PHCS 百分位樣表中的 CPT 代碼描述係為了使本公告說明方便而予以簡化。PHCS 百分位樣表僅供說明之用，並不代表 PHCS 資料庫的實際輸出資料。同時，CPT 代碼相應的金額因 geozip 而異。

## **補償政策**

不論 UnitedHealth Group 關係企業是否使用 PHCS 或 MDR 資料庫確定網絡外福利的金額，所有關係企業均會執行某些給付政策，這類政策會影響其給付的福利金額以及會員的自付額。例如，同一天由同一名醫師或其他健康照護專業人員進行多項療程時，就適用多療程政策。根據這一政策的規定，主要療程的承保給付是許可金額的 100%，次要療程的承保給付是許可金額的 50%。隨後的所有療程的承保給付為許可金額的 25% 或 50%，取決於您的計畫規定。這便說明一個事實，即許多醫療和手術服務包括療程前和療程後的工作，以及建構整個標準醫療/手術流程的一般性服務 (例如記錄手術前、手術中和手術後文件)，這類服務是為了主要療程而提供，在隨後的附加療程中不會重複再做。有關多療程政策及其他給付政策的說明，請造訪：

<https://www.unitedhealthcareonline.com/b2c/CmaAction.do?channelId=0e22f2ccadd1c010VgnVCM100000c520720a>

## **字彙表**

**許可金額** – 如依本通知規定情形下使用，指根據理賠申請可以補償給醫師或健康照護專業人員的金額，如本通知前文所述，這一金額以醫療服務提供者收費或「合理與慣例費用」兩者中金額較低者為準。這一金額可能不是最後給付會員或醫療服務提供者的金額，因為可能從中扣減會員所欠的共同保險金或扣除額。

**醫療服務提供者網絡** – 同意根據合約條款為本公司會員提供醫療照護的醫師和其他健康照護專業人員。

**網絡外福利** – 沒有與 UnitedHealth Group 簽署合約的醫師和其他健康照護專業人員提供的服務之福利計畫承保。

**自付額** – 參與健保計畫的會員必須支付之健康服務費用的份額，包括網絡外醫療服務提供者收取的費用與 UnitedHealth Group 關係企業為這些服務所給付的金額之間的差額。

**現行健康照護費用系統資料庫** (「PHCS 資料庫」) - UnitedHealth Group 的全資子公司 Ingenix, Inc. 建立的兩個醫療服務提供者費用資訊匯總當中的一個。

**MDR 資料庫** - UnitedHealth Group 的全資子公司 Ingenix, Inc. 建立的兩個醫療服務提供者費用資訊匯總當中的一個。

**CPT 代碼** – 由醫師和其他健康照護專業人員提供的服務和療程之代碼集及描述。每一服務和療程都以唯一的五位數代碼識別。醫師和其他健康照護服務提供者在提出理賠給付申請時使用 CPT 代碼。CPT 代碼由美國醫學會維護。

**Ingenix** –UnitedHealth Group 的全資子公司 (紐約證交所代碼：UNH)。

**UnitedHealth Group** – UnitedHealth Group (紐約證交所代碼：UNH) 是一家多元化的健康與保健公司，致力於讓健康照護更上層樓。UnitedHealth Group 總部位於明尼蘇達州明尼阿波里斯市，透過以下六個營運事業提供廣泛的產品及服務：UnitedHealthcare、Ovations、AmeriChoice、OptumHealth、Ingenix 及 Prescription Solutions。UnitedHealth Group 透過其旗下事業為全國七千多萬人提供服務。

**新資料庫** - 將由紐約州檢察總長選擇的一所合格大學 / 非營利組織所有、開發且運營的一個新的獨立資料庫。宣佈所選擇的大學時，其資訊將在 NYAG 網站上公佈：[www.oag.state.ny.us](http://www.oag.state.ny.us)

**紐約州檢察總長** - 紐約州檢察總長為 Andrew M. Cuomo。如需瞭解更多資訊，請造訪 [www.oag.state.ny.us](http://www.oag.state.ny.us)