

選擇 **UnitedHealthcare** 的理由

▶ 完備的福利解決方案

從最先進的消費者導向計畫到傳統承保，我們有專為各種組織規模而設計且讓您負擔得起的產品。此外，本公司也有整合視力、牙科、人壽、殘疾及行為健康計畫可供選擇，讓您管理更精簡。

▶ 利用保健方案提倡健康生活型態

UnitedHealth Wellness® 方案協助會員掌控自己的健康和保健。我們的方案以臨床生活型態的調整研究為基礎，協助會員瞭解並自我教育，然後支持並獎勵積極的改變。UnitedHealth Wellness 已納入所有計畫。

▶ 全國網絡條條通

我們的網絡涵蓋 573,000 多位醫師和健康照護專業人員、4,875 家以上的醫院以及 60,000 家以上的藥局，讓您輕鬆就近找到網絡內的醫師或醫院。

▶ **UnitedHealth Premium®** 專屬方案

UnitedHealth Premium 專屬方案為會員提供與我們網絡中的醫師和機構有關的品質和成本效益重要資訊，協助會員在資訊充足的情況下做出與其照護有關的決定。

▶ 雇主和會員的線上工具

Employer eServices® 讓福利專業人員可以即時管理投保、會員資格及帳單事務。會員專用網站 myuhc.com® 讓會員得以在線上研究健康資訊、查詢理賠狀態、查尋網絡醫師及使用其他線上功能。

▶ 傑出的顧客服務

我們依會員的需求，提供立即而貼心的資訊服務。會員可以輕鬆快速取得自動化的資訊，或與具備豐富專業知識的客服代表對談。

▶ 更上層樓的承保規定

我們全新的承保證明提供全面的健康和保健支援，並為顧客提供更多管控費用的方法。¹

▶ 一致性的成果

自 2001 年以來，我們在平均醫療走勢成本方面的表現持續優於國內最大競爭同業的平均水準。²

¹ 2007 年新承保證明 (COC) 的適用性因各州而異。

² Hewitt 健康倡導協會

UnitedHealthcare 獨到之處

公司實況

UnitedHealth Group® 是 UnitedHealthcare 的母公司，為美國最大的健康照護服務公司之一。

- ▶ 年營收超過 \$750 億
- ▶ UnitedHealth Group 為超過 7,300 萬人提供服務
- ▶ 我們代表委託人和消費者管理總計近 \$1,000 億的健康照護開支。
- ▶ UnitedHealthcare 擁有超過 2,600 萬名健康福利計畫參加者

資料來源：2007 年度報告

UnitedHealth Group 的聲譽和所獲得的肯定

- ▶ UnitedHealth Group 於 2008 年連續第三年獲財星雜誌評選為業界第一名的創新企業。
- ▶ UnitedHealth Group 於 2007 年富比士全球 2000 大企業中排名第 105，這項全球最大企業的排名是以銷售額、獲利、資產和市值做為評選依據。

UnitedHealthcare 具競爭力的特點

- ▶ 健康和保健理念：為了幫助消費者保持健康，我們專門設計的方案包括 UnitedHealth Wellness、健康懷孕方案、提醒方案以及 24 小時由護士與大師級專家接聽的消費者服務專線，協助解決健康、個人或財務的問題。
- ▶ 無需轉介即可直接取得所需產品。大部分醫療程序不需取得事先授權。
- ▶ 氣喘、糖尿病、冠狀動脈疾病以及鬱血性心臟衰竭等的疾病管控方案嘉惠眾多罹患此類病況的患者。
- ▶ 創新的理賠資料使用方式不僅有助於找出最有可能生病的患者，而且還有助於推動遵守最佳實務和實證照護。
- ▶ 消費者的線上健康記錄可供隨時隨地簡便、安全地取得重要的健康資料。



如需 UnitedHealth Premium 專屬方案的完整說明，包括應用方法、適用地區以及方案限制項目等，請瀏覽 myuhc.com。

UnitedHealth Wellness 是為 UnitedHealthcare 的計畫參加者所提供的整套方案與服務，協助會員保持健康。本方案不是保險產品，而是 United HealthCare Insurance Company 或其關係企業所承保或提供的某些保險計畫為了鼓勵參加者參與保健方案而提供的加值服務。部分服務是否能由健康保健專業人員提供應視各州的專業認證、執業範圍限制或其他規定而定。某些 UnitedHealth Wellness 方案與服務可能不是各州都有，也不是適用於所有規模的團體。

UnitedHealthcare Vision™ 承保是直接或間接由 UnitedHealthcare Insurance Company 或其關係企業提供。管理服務是由 Spectera, Inc.、United HealthCare Services, Inc. 或其關係企業提供。UnitedHealthcare Dental™ 承保是直接或間接由 UnitedHealthcare Insurance Company 或其關係企業提供。管理服務是由 Dental Benefit Providers, Inc.、Dental Benefit Administrative Services (僅限加州)、United HealthCare Services, Inc. 或其關係企業提供。Unimerica 壽險與殘疾產品是直接或間接由 Unimerica Insurance Company、UnitedHealthcare Insurance Company 或其關係企業提供。

Definity™ 健康儲蓄帳戶 (HSA) 高扣除額健保計畫 (HDHP) 是為符合 IRS 規定而設立，符合資格的投保人可透過自選銀行或在屬於聯邦存款保險公司 (FDIC) 會員的 OptumHealth Bank 開設健康儲蓄帳戶。「Definity HSA」通常指 Definity HSA 產品，其中包括一個 HDHP，不過有時候當與 OptumHealth Bank 相關且與 HDHP 無關時，「Definity HSA」可能專指 Definity 健康儲蓄帳戶。UnitedHealthcare 的 Definity™ 健康補償帳戶 (HRA) 結合醫療福利計畫的彈性與雇主資助補償帳戶的特色。

健康懷孕方案遵循臨床系統改善機構設定的全國執業標準。健康懷孕方案不能診斷問題或建議特定治療，提供的資訊無法取代您醫師的照護。

保險承保是直接或間接由 UnitedHealthcare Insurance Company 或其關係企業提供。管理服務是由 UnitedHealthcare Insurance Company、United HealthCare Services, Inc. 或其關係企業提供。健保計畫承保是直接或間接由 UnitedHealthcare 公司提供。



Printed on paper containing recycled material.