

Các lý do nên lựa chọn UnitedHealthcare

► Các giải pháp toàn diện về quyền lợi

Từ các chương trình hiện đại chú trọng tới khách hàng cho tới chương trình bảo hiểm truyền thống, quý vị có thể sử dụng những sản phẩm hợp túi tiền, được tạo ra để phục vụ các tổ chức gần như trong mọi qui mô. Đồng thời, lựa chọn trong số các chương trình bảo hiểm kết hợp về thị lực, nha khoa, nhân thọ, tàn tật và hành vi để quản lý dễ dàng.

► Khuyến khích những lối sống lành mạnh với các chương trình bảo vệ sức khỏe

Những chương trình UnitedHealth Wellness® giúp các hội viên quản lý sức khỏe cũng như tình trạng an lành của mình. Dựa trên nghiên cứu điều chỉnh lối sống của ngành y khoa, những chương trình của chúng tôi giúp các hội viên hiểu và tự giáo dục bản thân, sau đó trợ giúp và trao thưởng do những thay đổi tích cực. UnitedHealth Wellness có trong mọi chương trình.

► Tiếp cận mạng lưới toàn quốc

Với hơn 573,000 bác sĩ và chuyên gia y tế, 4,875 bệnh viện và 60,000 tiệm thuốc, quý vị có thể dễ dàng tìm được một bác sĩ hoặc bệnh viện có tham gia mạng lưới ở ngay gần nhà.

► Chương trình thông tin UnitedHealth Premium®

Chương trình thông tin UnitedHealth Premium cung cấp cho những hội viên các thông tin quan trọng về chất lượng và hiệu quả về chi phí của những bác sĩ và cơ sở trong mạng lưới của chúng tôi để giúp họ ra các quyết định có hiểu biết về việc chăm sóc sức khỏe của mình.

► Các công cụ trực tuyến dành cho những hãng sở và hội viên

Employer eServices® tạo điều kiện cho các chuyên gia quyền lợi bảo hiểm quản lý việc ghi danh tham gia, tình trạng hội đủ điều kiện và lập hóa đơn ngay tức thời. myuhc.com®, trang Web dành cho các hội viên của chúng tôi, giúp những hội viên tìm thông tin y tế, kiểm tra tình trạng giải quyết yêu cầu bảo hiểm, tìm các bác sĩ trong mạng lưới và nhiều tính năng khác - tất cả đều trên mạng trực tuyến.

► Dịch vụ khách hàng xuất sắc

Chúng tôi cung cấp thông tin cho các hội viên vào bất kỳ lúc nào và theo bất cứ cách nào mà họ muốn. Các hội viên có thể tự động nhận được thông tin một cách nhanh chóng và dễ dàng hoặc nói chuyện với một đại diện am hiểu kiến thức.

► Các nguyên tắc bảo hiểm được tăng cường

Chúng Tôi Bảo Hiểm mới của chúng tôi giúp cải thiện tình trạng sức khỏe tổng quát và sự an lành, cộng với nhiều cách thức để các khách hàng kiểm soát chi phí.¹

► Kết quả nhất quán

Kể từ năm 2001, chi phí y tế trung bình của chúng tôi luôn vượt các mức trung bình của những đối thủ cạnh tranh lớn nhất trên toàn quốc.²

¹ Tình trạng có sẵn bản COC 2007 mới thay đổi theo ngày.

² Hewitt Health Initiative

Điều gì khiến UnitedHealthcare nổi bật

Các dữ liệu về công ty

Công ty mẹ của UnitedHealthcare, UnitedHealth Group®, là một trong các công ty dịch vụ chăm sóc sức khỏe lớn nhất tại Hoa Kỳ:

- ▶ Doanh thu hàng năm đạt hơn \$75 tỷ
- ▶ UnitedHealth Group phục vụ hơn 73 triệu khách hàng
- ▶ Chúng tôi quản lý tổng chi phí chăm sóc sức khỏe gần \$100 tỷ thay mặt cho các cử tri và khách hàng
- ▶ UnitedHealthcare có hơn 26 triệu hội viên tham gia các chương trình quyền lợi bảo hiểm y tế

Nguồn dữ liệu: Báo Cáo Hàng Năm 2007

Uy tín và sự công nhận của UnitedHealth Group

- ▶ Tạp Chí Fortune đã xếp hạng UnitedHealth Group Số 1 trong ngành về cải tiến trong năm thứ ba liên tiếp vào năm 2008.
- ▶ UnitedHealth Group được xếp Hạng 105 trong danh sách 2007 Forbes Global 2000, là danh sách các công ty lớn nhất trên thế giới dựa trên doanh thu, lợi nhuận, tài sản và giá trị trên thị trường.

Các điểm khác biệt mang tính cạnh tranh của UnitedHealthcare

- ▶ Quan điểm về sức khỏe và bảo vệ sức khỏe: Những chương trình của chúng tôi được tạo ra để giúp các khách hàng giữ gìn sức khỏe, trong đó bao gồm UnitedHealth Wellness, chương trình Healthy Pregnancy, chương trình nhắc nhở và đường dây điện thoại dành cho khách hàng hoạt động 24 giờ trong ngày với nhân viên là các y tá và chuyên gia để giúp đỡ khách hàng về những vấn đề sức khỏe, cá nhân hoặc tài chính.
- ▶ Các sản phẩm sử dụng công khai không đòi hỏi phải có giấy giới thiệu. Không cần xin phép trước đối với đa số các thủ thuật y khoa.
- ▶ Các chương trình kiểm soát bệnh tật đối với những căn bệnh như suyễn, tiểu đường, bệnh động mạch vành và suy tim xung huyết ngày càng hỗ trợ nhiều hơn cho những người mắc các căn bệnh này.
- ▶ Việc sử dụng dữ liệu yêu cầu hoàn trả bảo hiểm một cách sáng tạo giúp nhận biết những người dễ có khả năng mắc bệnh và giúp khuyến khích việc tuân thủ chế độ chăm sóc sức khỏe dựa trên bằng chứng khoa học và phương thức hoạt động hiệu quả nhất.
- ▶ Các hồ sơ sức khỏe của khách hàng trên mạng trực tuyến giúp tiếp cận dữ liệu sức khỏe quan trọng một cách đơn giản và bảo mật vào bất kỳ lúc nào, ở bất cứ đâu.



Để biết phần trình bày đầy đủ về chương trình thông tin UnitedHealth Premium, kể cả các thông tin về phương pháp được sử dụng, tình trạng có sẵn về mặt địa lý và những giới hạn của chương trình, xin vui lòng tới myuhc.com.

UnitedHealth Wellness là một nhóm các chương trình và dịch vụ cung cấp cho những hội viên của UnitedHealthcare để giúp họ sống khỏe mạnh. Đây không phải là một gói bảo hiểm mà được cung cấp cho các hội viên hiện đang sử dụng một số chương trình được bảo hiểm hoặc cung cấp bởi UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của mình nhằm khuyến khích việc tham gia những chương trình bảo vệ sức khỏe. Tình trạng có sẵn các chuyên gia chăm sóc sức khỏe đối với một số dịch vụ có thể tùy thuộc vào việc cấp giấy phép, những giới hạn về phạm vi hành nghề hoặc các qui định khác của tiểu bang. Một số dịch vụ và chương trình của UnitedHealth Wellness có thể không có sẵn tại tất cả các tiểu bang hoặc cho tất cả các qui mô nhóm.

Bảo hiểm UnitedHealthcare VisionSM được cung cấp bởi hoặc thông qua UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của mình. Các dịch vụ điều hành được cung cấp bởi Spectera, Inc., United HealthCare Services, Inc. hoặc các tổ chức liên kết của mình. Bảo hiểm UnitedHealthcare DentalSM được cung cấp bởi hoặc thông qua UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của mình. Các dịch vụ hành chính được cung cấp bởi Dental Benefit Providers, Inc., Dental Benefit Administrative Services (chỉ có tại CA), United HealthCare Services, Inc. hoặc các tổ chức liên kết của mình. Các chương trình Unimerica Life và Disability được cung cấp bởi hoặc thông qua Unimerica Insurance Company, UnitedHealthcare Insurance Company hoặc các tổ chức liên kết của mình.

Chương trình bảo hiểm y tế có mức khấu trừ cao (HDHP) của DefinitySM Health Savings Account (HSA) được thiết lập theo đúng các qui định của IRS, để các hội viên tham gia hội đủ điều kiện có thể mở một Trường Mục Tiết Kiệm Chi Phí Chăm Sóc Sức Khỏe với một ngân hàng mà họ lựa chọn hoặc thông qua OptumHealth Bank, Hội Viên của FDIC. "Definity HSA" thường là nơi tối ưu nhất để chi trả Definity HSA, trong đó bao gồm một HDHP, mặc dù đôi khi "Definity HSA" có thể chỉ được gọi cụ thể là Definity Health Savings Account, được cung cấp cùng với OptumHealth Bank chứ không phải là cho HDHP có liên kết. Trường Mục Hoàn Trả Chi Phí Y Tế DefinitySM của UnitedHealthcare, hay còn gọi là HRA, kết hợp sự linh hoạt của một chương trình bảo hiểm y tế với trường mục hoàn trả chi phí do hàng số dài thọ.

Chương Trình Healthy Pregnancy tuân theo các tiêu chuẩn hành nghề quốc gia do Viện Cải Tiến Các Hệ Thống Y Tế thiết lập. Chương trình Healthy Pregnancy không thể chẩn đoán được các vấn đề hoặc gọi ý biện pháp điều trị cụ thể. Thông tin được cung cấp không phải là sự thay thế cho dịch vụ chăm sóc của bác sĩ.

Bảo hiểm được cung cấp bởi hoặc thông qua UnitedHealthcare Insurance Company, United HealthCare Services, Inc. hoặc các tổ chức liên kết của mình. Các dịch vụ hành chính được cung cấp bởi UnitedHealthcare Insurance Company, United HealthCare Services, Inc. hoặc các tổ chức liên kết của mình. Bảo hiểm Chương Trình Y Tế được cung cấp bởi hoặc thông qua một công ty của UnitedHealthcare.



Printed on paper containing recycled material.