

유나이티드 헬스케어 아시안 부서

약 30여년의 친절하고 고객 중심의 지원

유나이티드 헬스케어의 목표는 개인이 더 건강한 삶을 살도록 도와드리는 것으로서, 저희 아시안 부서는 오랜 세월동안 아시아계 미국인 커뮤니티에게 헌신적인 서비스를 제공해 왔습니다. 저희는 회원분들이 스스로 건강을 더 잘 관리하고 현명한 결정을 하실 수 있도록 지원을 하는 것이 중요하다는 것을 알고 있습니다. 건강 관리에 관련된 내용들이 계속 복잡해지기 때문에, 수년간의 경험을 바탕으로 귀하를 도와드릴 기회가 있었으면 합니다.



매 걸음마다 함께 합니다.

저희는 귀하께서 건강관리 제공자들을 쉽게 만나실 수 있으며, 선택하실 수 있는 저렴한 플랜 선택을 다양하게 하고 혜택 정보를 이해하기 쉽게 함으로써 귀하를 도와드릴 수 있기를 원합니다. 쉽게 도와드리기 위해, 저희는 원 스톱 서비스를 제공합니다. 귀하에게 필요한 건강 플랜을 선택하실 수 있도록 상담을 제공할 뿐 아니라 회원이 되신 후 건강과 혜택에 대한 정보를 귀하가 받으실 수 있도록 서비스를 제공합니다.

아시안 부서와 함께 합니다.

저희는 고객과의 의사 소통 및 일의 처리 과정을 쉽게 하기 위해 노력하고 있습니다. 그리고 귀하께서 선호하시는 것에 맞추어 개별적인 대답과 정보를 제공합니다. 저희는 아시아계 미국인 회원들께 필요한 사항들을 이해하며 귀하의 건강을 생각합니다.

유나이티드 헬스케어 고객으로서 귀하는 아시안 부서로부터 다음과 같은 서비스를 받으실 수 있습니다:

-  한국어 회원 서비스와 헌신적인 그룹 서비스
-  고객 서비스 전화 센터와 가까운 곳에 위치한 사무실에서 개별화된 건강보험 상담 서비스
-  다양한 아시안 언어로 가능한 의사 소통과 자료들
-  문화적으로 관련된 행사와 부가가치 프로그램들
-  아시아계 미국인의 특정한 필요에 맞춘 건강과 복지 프로그램들
-  귀하의 언어를 말하고 문화를 이해하는 수천 명의 유능한 의료 제공자들을 포함하는 전국적으로 광범위한 의료 제공자 네트워크

 **UnitedHealthcare**
유나이티드 헬스케어

귀하께서 바쁘신 관계로 저희 아시안 부서는 건강 혜택에 관련된 질문이 있으시고 필요하실 때 저희에게 의논하셨으면 합니다. 의료 혜택 플랜뿐만 아니라, 저희는 특별 혜택 (치과, 안과, 생명보험 상품, 장애보험 상품)을 제공합니다. 또한 그룹과 개인들이 여러 단계에서 필요로 하는 다양한 플랜들을 제공합니다*:

- 메디케어 플랜
- 메디케이드 플랜
- 개인 건강보험
- 그룹 건강보험
- 해외 주재원 및 출장 그룹 의료 프로그램

*가능한 플랜은 주마다 다릅니다.

변화가 많을수록 풍부한 경험으로 해결책을 제공할 수 있는 팀의 도움이 필요합니다.



유나이티드 헬스케어 아시안 정보 센터:

뉴욕 136-02 Roosevelt Ave., Flushing, NY 11354

뉴저지 1715 Rt 27, Edison, NJ 08817
7 Broad Ave., Suite 301-A, Palisades Park, NJ 07650

캘리포니아 2970 W. Olympic Blvd., Suite 102, Los Angeles, CA 90006
5832 Beach Blvd., Suite 112, Buena Park, CA 90621
4000 Barranca Pkwy., Suite 250, Irvine, CA 92604

조지아 6035 Peachtree Rd., Suite C-213, Doraville, GA 30360

uhcasian.com



한국어 고객 서비스 1-866-456-1340

청각 장애인 전용전화(TTY) 711

월요일 - 금요일, 오전 9시 - 오후 5시



UnitedHealthcare®
유나이티드 헬스케어