

UnitedHealthcare Bước Khởi Đầu Châu Á

**Gần 30 năm hỗ trợ
và chăm sóc khách hàng**

Mục tiêu của Bảo Hiểm Sức Khỏe Hiệp Nhất - UnitedHealthcare là giúp các thành viên sống khỏe mạnh hơn. Trong nhiều năm qua, Nhóm Bước Khởi Đầu Châu Á của chúng tôi đã hỗ trợ tận tình cho cộng đồng người Mỹ gốc Á. Chúng tôi nhận thấy tầm quan trọng của việc tăng thêm quyền lợi để giúp các thành viên kiểm soát và đưa ra các quyết định sáng suốt về thăm khám sức khỏe. Khi dịch vụ y tế ngày càng phức tạp, chúng tôi muốn có được cơ hội để cống hiến nhiều năm kinh nghiệm để phục vụ quý vị.



Đồng hành cùng quý vị trên từng bước

Chúng tôi muốn đảm bảo quý vị có thể tiếp cận dễ dàng với các nhà cung cấp dịch vụ y tế, các chương trình bảo hiểm với giá cả phải chăng, và thông tin quyền lợi dễ hiểu. Để đơn giản hóa quy trình, chúng tôi cung cấp các dịch vụ từ tư vấn trước khi tham gia đến hỗ trợ sau khi đăng ký, để giúp quý vị lựa chọn bảo hiểm sức khỏe có thể đáp ứng nhu cầu của bản thân và đưa ra quyết định sáng suốt về sức khỏe và các quyền lợi của bảo hiểm.

Làm việc cùng Nhóm Bước Khởi Đầu Châu Á

Quý vị sẽ hài lòng khi biết rằng chúng tôi rất nỗ lực để làm **đơn giản** quy trình và tương tác với khách hàng, đồng thời **cá nhân hóa** các phản hồi và thông tin của chúng tôi dành riêng cho quý vị. Chúng tôi hiểu các nhu cầu đặc biệt của khách hàng người Mỹ gốc Á; và chúng tôi **quan tâm** đến sức khỏe của quý vị.

Với tư cách thành viên của UnitedHealthcare, quý vị có thể được Nhóm Bước Khởi Đầu Châu Á hỗ trợ các dịch vụ sau:

-  Đội ngũ chuyên nghiệp nói tiếng Việt để hỗ trợ thành viên và các nhóm bảo hiểm.
-  Dịch vụ tư vấn bảo hiểm sức khỏe cho từng cá nhân thông qua tổng đài và các trung tâm học liệu cho cộng đồng của UnitedHealthcare.
-  Tài liệu và thông tin bằng nhiều ngôn ngữ châu Á khác nhau.
-  Các sự kiện cộng đồng và các chương trình hội thảo gia tăng giá trị.
-  Các chương trình y tế và chăm sóc sức khỏe có thể đáp ứng nhu cầu đặc biệt của người Mỹ gốc Á.
-  Mạng lưới y tế rộng khắp địa phương và toàn quốc, bao gồm hàng nghìn phòng khám và bác sĩ am hiểu ngôn ngữ và văn hóa Á Châu.



UnitedHealthcare
Bảo Hiểm Sức Khỏe Hiệp Nhất

Quý vị có thể bận rộn, vì vậy chúng tôi muốn quý vị dựa vào Nhóm Bước Khởi Đầu Châu Á để được giải đáp các câu hỏi và nhu cầu liên quan tới quyền lợi của bảo hiểm y tế. Ngoài các chương trình phúc lợi y tế, chúng tôi có thêm các quyền lợi đặc biệt (nha khoa, thị lực, nhân thọ, khuyết tật), cũng như nhiều chương trình bảo hiểm đa dạng được cải tiến cho các nhóm và cá nhân ở các giai đoạn lứa tuổi khác nhau, bao gồm* :

- Chương trình Medicare
- Bảo hiểm sức khỏe cá nhân
- Bảo hiểm tài trợ bởi chủ lao động
- Chương trình Medicaid
- Bảo Hiểm Y Tế Cho Nhân Viên Nước Ngoài và Du Lịch Công Tác

**Chương trình có thể thay đổi theo tiểu bang.*

Khi dịch vụ y tế ngày càng thay đổi, quý vị sẽ muốn được hỗ trợ nhiều hơn từ một đội ngũ nhiều kinh nghiệm và giải pháp.



Các Trung Tâm Học Liệu Châu Á của UnitedHealthcare

New York	161 Canal St., New York, NY 10013 35 E. Broadway, New York, NY 10002 136-02 Roosevelt Ave., Flushing, NY 11354 6402 8th Ave., Suite G107, Brooklyn, NY 11220 2343 86th St., Brooklyn, NY 11214
New Jersey	1715 Rt 27, Edison, NJ 08817 7 Broad Ave., Suite 301-A, Palisades Park, NJ 07650
California	9055 E. Las Tunas Dr., Suite 120, Temple City, CA 91780 2970 W. Olympic Blvd., Suite 102, Los Angeles, CA 90006 5832 Beach Blvd., Suite 112, Buena Park, CA 90621 4000 Barranca Pkwy., Suite 250, Irvine, CA 92604
Texas	10613 Bellaire Blvd., Suite A-250, Houston, TX 77072
Georgia	6035 Peachtree Rd., Suite C-213, Doraville, GA 30360

uhcasian.com



Đường Dây Hỗ Trợ

Tiếng Việt: **1-800-382-8265**

Dành cho người khiếm thính (TTY) : **711**
Thứ Hai - Thứ Sáu, 9:00 sáng - 5:00 chiều



UnitedHealthcare®
Bảo Hiểm Sức Khỏe Hiệp Nhất